

# Servisní smlouva č. \_\_\_\_\_

varianta B

## Zhotovitel:

**UNIDATAZ s.r.o.**  
**Pallardiho 23**  
**669 02 Znojmo**

Zastoupený: ing. Martinem Reifem – ředitelem společnosti

IČ: 25339061  
DIČ: CZ25339061  
Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 27175  
Bankovní spojení: ČSOB Znojmo  
Č. účtu: 123549044/0300

## Objednatel:

**Název** : .....

**Sídlo** : .....

Zastoupený : .....

IČO : .....

DIČ : .....

Bank. spojení: .....

Č. účtu : .....

## Za zhotovitele je oprávněn jednat ve věcech technických:

Jméno a příjmení:

ing. Richard Vitek

ing. Jan Chaloupek

Telefon:

+420 603 490 972

+420 603 543 843

## Za objednatele je oprávněn jednat ve věcech technických:

Jméno a příjmení:

Telefon:

.....

.....

.....

## 1) Předmět smlouvy

- a) Předmětem smlouvy je organizace a realizace záručních a pozáručních servisních prací, údržby, oprav, kontrol a revizí zařízení a technologie dodané zhotovitelem. V případě potřeby uveďte seznam zařízení do Přílohy č.1.
- b) Umístění zařízení a kontaktní údaje (pokud se liší od údajů uvedených v záhlaví smlouvy) – lokality:
- i. Adresa: .....
- Kontaktní osoba: ..... tel.: .....
- ii. Adresa: .....
- Kontaktní osoba: ..... tel.: .....
- iii. Adresa: .....
- Kontaktní osoba: ..... tel.: .....

## 2) Závazky zhotovitele

- a) Zajišťování činností uvedených v bodě 1) této smlouvy bude prováděno kvalifikovanými pracovníky.
- b) Zhotovitel sepiše o provedeném servisním zásahu **Servisní zpráva**, která po podpisu oprávněnou osobou (viz. záhlaví smlouvy) slouží jako podklad k fakturaci, pokud se nejedná o záruční opravu. Její kopie bude přílohou faktury.
- c) Zhotovitel poskytuje na servisní práce a použitý materiál **záruku v délce 6 měsíců** ode dne vystavení Servisní zprávy. Záruka se nevztahuje na vady a nedostatky způsobené běžným opotřebením výrobku.
- d) Servisní práce a prohlídky budou zajišťovány v termínech vycházejících z potřeb objednatele, vždy po vzájemné dohodě se zhotovitelem, minimálně však 1x ročně (viz. bod 2e) této smlouvy).
- e) Zhotovitel provede **1x ročně Servisní prohlídku**, při které bude zkontrolován celkový stav zařízení a technologie. První servisní prohlídka bude provedena do 6-ti měsíců od podepsání smlouvy. O každé Servisní prohlídce bude sepsána **Servisní zpráva**, která bude obsahovat, mimo jiné, doporučení pro případné opravy a zásahy zabezpečující bezproblémový chod zařízení. Kopii zprávy obdrží objednatel.
- f) Zhotovitel se dostaví na servisní zásah, který bude nahlášen objednatelem telefonicky, faxem, emailem na níže uvedené kontakty:
- v případě poruchy bránící běžnému provozu se servisní technik dostaví k objednateli na servisní zásah nejpozději **do .....** hodin od nahlášení poruchy,
  - v případě poruchy, nebránící běžnému provozu, bude servis zajištěn v termínu vzájemně dohodnutém.

## 3) Závazky objednatele

- a) Objednatel se zavazuje, že nebude provádět neodborné zásahy do dodané technologie.
- b) Objednatel nahlásí případnou poruchu neprodleně zhotoviteli pracovníkem oprávněným za objednatele jednat (je uveden v záhlaví smlouvy, případně v bodě 1) této smlouvy).
- c) Objednatel vytvoří pracovníkům zhotovitele podmínky pro řádné provedení servisního zásahu. Dále určí pověřenou osobu, která bude přítomna při práci zhotovitele a v případě potřeby převezme a odsouhlasí vykonanou práci (i mimo pracovní dobu, v soboty, neděle a svátky).

## 4) Finanční ujednání

- a) Objednatel se zavazuje, že uhradí roční **servisní poplatek ve výši .....** Kč. Servisní poplatek bude uhrazen proti vystavené faktuře zhotovitelem. Součástí servisního poplatku je pro každou lokalitu:
- 1x ročně Servisní prohlídka (viz. bod 2e)); dopravné bude účtováno odděleně dle ujetých kilometrů a platné sazby za km,
  - při provádění Servisní prohlídky možnost konzultace a doškolení pracovníků objednatele v rozsahu 4 hodin; každá další i započatá hodina bude účtována dle platné sazby za práci technika,
  - vyhotovení Servisní zprávy z roční prohlídky,

- celoroční telefonické konzultace zdarma; pouze v pracovní dny v době od 7.00 hod. do 16.00 hod.
- b) Záruční servis bude prováděn zdarma. V případě záručního servisu nebude účtováno dopravné.
- c) Za servisní zásah mimo záruční dobu budou zhotovitelem objednateli účtovány následující sazby:
  - práce technika 550,- Kč/hod.
  - práce technika - soboty, neděle a svátek 1100,- Kč/hod.
  - dopravné 10,- Kč/km
  - použitý materiál a náhradní díly dle skutečnosti

Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH.

- d) Na základě této servisní smlouvy je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu i v případě, že v době servisního zásahu není od objednatele k dispozici písemná objednávka. Faktury jsou splatné do 14-ti dnů od vystavení.
- e) V případě prodlení platby faktur si zhotovitel vyhrazuje právo zastavit servis dodaných technologií.

## 5) Závěrečná ustanovení

a) Spojení na servisní středisko zhotovitele:

V pracovní dny v době od 7.00 hod. do 16.00 hod.:

<b>HotLine:</b>	<b>+420 515 225 257</b>	
	<b>+420 732 411 292</b>	<b>servisní technik (mobil)</b>
Fax:	+420 515 223 504	
E-mail:	servis@unidataz.cz	
Mobil:	+420 603 490 972	ing. Vítek Richard
	+420 603 543 843	ing. Chaloupek Jan

Mimo pracovní dobu, o víkendech a svátcích:

<b>HotLine:</b>	<b>+420 732 411 292</b>	<b>servisní technik (mobil)</b>
	+420 603 490 972	ing. Vítek Richard
	+420 603 543 843	ing. Chaloupek Jan

- b) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Lze ji písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet následujícím dnem po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- c) Smluvní strany se zavazují, že v případě skončení smluvního vztahu vypořádají vzájemná práva a povinnosti do konce výpovědní lhůty.
- d) Jakékoli změny této smlouvy je možno provádět jen písemně, po dohodě smluvních stran.
- e) Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
- f) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.

Součástí této servisní smlouvy je Příloha č.1 Seznam zařízení:  ANO

NE

V ..... dne .....

Za zhotovitele:

Za objednatele:

.....

ing. Martin Reif  
ředitel společnosti

.....